

Szanowni Państwo,

Od dnia 25 maja 2018r. zmieniają się przepisy o ochronie danych osobowych zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

1) Administratorem Pani / Pana danych osobowych pozostanie Fine Logistics Sp. z o.o. Sp.k. z siedzibą przy ul. Parzniewskiej 4 w Pruszkowie (05-800).

Informujemy, że może Pan/Pani skontaktować się z administratorem danych osobowych wysyłając wiadomość na następujący adres e-mail info@finelog.pl

2) Pani / Pana dane osobowe przetwarzane będą w następujących celach i w oparciu o następujące podstawy prawne:

Cel przetwarzania danych:	Podstawa prawna przetwarzania danych:
Zawarcie oraz realizacja umowy o współpracę/zlecenia zawartych między Panią / Panem, a Administratorem	art. 6 ust. 1 lit. b RODO (przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą)
Obsługa procesu składanych reklamacji	art. 6 ust. 1 lit. b RODO (wykonanie umowy)
	art. 6 ust. 1 lit. c) Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (obowiązek prawny)
Kontaktowanie się z Panią/Panem w celu badania poziomu satysfakcji wśród Kontrahentów administratora	art. 6 ust. 1 lit. f) Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (prawnie uzasadniony interes – budowanie pozytywnego wizerunku firmy)
Przekazywanie informacji marketingowo - handlowej na temat oferowanych przez nas produktów i usług, a także przetwarzanie danych dla celów realizacji umowy	art. 6 ust. 1 lit. f) Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (prawnie uzasadniony interes – budowanie pozytywnego wizerunku firmy)
	art. 6 ust. 1 lit. b RODO (wykonanie umowy)

Dochodzenie roszczeń oraz podjęcie działań w związku z procesem windykacji należności	art. 6 ust. 1 lit. f) Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (prawnie uzasadniony interes – dochodzenie roszczeń, podejmowanie działań o charakterze windykacyjnym)
Marketing bezpośredni (wysłanie informacji handlowych)	art. 6 ust. 1 lit. f) Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (prawnie uzasadniony interes – promowanie towarów i usług oferowanych przez Administratora danych)

3) Odbiorcami Pani / Pana danych osobowych będą firmy świadczące usługi przewozu oraz załadownicze, usługi pocztowe, agencji celnej, odbiorcy przesyłki, firmy świadczące usługi niszczenia dokumentów i ich nośników, firmy świadczące usługi zarządzania zasobami dokumentacyjnymi oraz ich przechowywania, firmy świadczące obsługę prawną i podatkową oraz usługi windykacji należności, a także firmy świadczące usługi księgowo.

4) Pani / Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego (tj. państwa nie należące do Europejskiego Obszaru Gospodarczego) i / lub organizacji międzynarodowej.

5) Okres przechowywania Pani / Pana danych osobowych zgromadzonych przez Fine Logistics Sp. z o.o. Sp.k. uzależniony jest od celu, dla którego Pani / Pana dane są zbierane, zgodnie z poniższymi kryteriami:

- okres realizacji umowy o współpracę/zlecenia – w przypadku przetwarzania danych w celu zawarcia oraz realizacji umowy o współpracę,
- okres niezbędny do rozpatrzenia złożonej reklamacji – w przypadku przetwarzania danych w celu obsługi procesu składanych reklamacji,
- do momentu rozstrzygnięcia sporu / rozliczenia stron, z uwzględnieniem właściwych terminów przedawnienia roszczeń – w przypadku przetwarzania danych w celu dochodzenia roszczeń i podejmowania działań o charakterze windykacyjnym,
- do momentu wniesienia przez Panią / Pana sprzeciwu – w przypadku przetwarzania danych w celu badania poziomu satysfakcji wśród Kontrahentów administratora oraz marketingu bezpośredniego (wysyłania informacji handlowych),
- po okresach wskazanych w pkt a) - d) przez czas, w którym przepisy prawa nakazują przechowanie danych lub przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń.

6) W związku z przetwarzaniem danych osobowych przysługują Pani / Panu następujące prawa:

- prawo do żądania od administratora dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, ograniczenia ich przetwarzania,
- prawo do przenoszenia danych w przypadku przetwarzania danych w celu zawarcia oraz realizacji umowy o współpracę oraz obsługi procesu składanych reklamacji,
- prawo do wniesienia sprzeciwu, w przypadku przetwarzania danych w celu badania poziomu satysfakcji oraz marketingu bezpośredniego (wysyłania informacji handlowych)
- prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych) w przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych Panią/Pana dotyczących narusza przepisy Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych.

7) Podanie przez Panią / Pana danych osobowych jest warunkiem zawarcia umowy. Konsekwencją niepodania danych jest brak możliwości nawiązania lub kontynuowania współpracy między Panią / Panem, a Administratorem. Podanie danych w pozostałych celach wskazanych w pkt 2 jest dobrowolne, jednak niezbędne do ich realizacji.

8) Pana / Pani dane są zabezpieczone w naszym systemie informatycznym i przetwarzamy je jedynie w celu kontaktowania się z Panem / Panią, w tym w celach związanych z zawarciem lub realizacją umowy, dozwolonymi działaniami marketingowymi, przesyłania materiałów promocyjno-informacyjnych środkami komunikacji elektronicznej, w szczególności i za Pana / Pani zgodą - przez e-mail oraz telefon, informując np. o wydarzeniach lub produktach oraz w celu prowadzenia działań wynikających z naszej wzajemnej współpracy.

9) Dziękujemy, że możemy pozostawać z Państwem w stałym kontakcie, ale jeżeli nie chcą Państwo otrzymywać od nas informacji handlowo – marketingowych mogą Państwo wyrazić sprzeciw w każdym czasie. W tym celu prosimy o informację zwrotną na ten temat na adres: info@finelog.pl. Wyrażenie sprzeciwu nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

10) Państwa dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym profilowanie. Jeżeli uznajecie Państwo, że przetwarzanie Państwa danych przez nas narusza przepisy RODO macie Państwo prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, na zasadach określonych w ustawie z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.

Pozostańmy w kontakcie!